

Informácia o podmienkach uzavretia poisťnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Informácie o poisťovateli

Obchodné meno a právna forma:

Basler Sachversicherungs-AG,

pobočka poisťovne z iného členského štátu

Zapísaná v OR Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Po, vložka č. 1543/B,
DIČ: 20 22 519 609, IČO: 36 855 731

Adresa pobočky poisťovateľa v SR:

Námestie SNP 15, 811 03 Bratislava

Zriaďovateľ: Basler Sachversicherungs – Aktiengesellschaft, so sídlom Basler Straße 4, 613 52 Bad Homburg v.d. Höhe, Spolková republika Nemecko, spoločnosť zapísaná na registračnom súde Amtsgericht Bad Homburg v.d. Höhe, číslo zápisu: HRB 9357

Charakteristika poisťnej zmluvy

1. Názov poisťného produktu

Úrazové poistenie „úraz24“

Úrazové poistenie „úraz24“ sa riadi platnými právnymi predpismi, ako sú Občiansky zákonník (ďalej len OZ), Všeobecnými poisťnými podmienkami pre úrazové poistenie (ďalej len VPP). Jednotlivé riziká sa riadia VPP, Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie denného odškodného pri dočasnej pracovnej neschopnosti ako pripoistenia k úrazovému poisteniu (ďalej len OPP pre PN), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie kritických chorôb ako pripoistenia k úrazovému poisteniu (ďalej len OPP pre KCH), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie všeobecnej hospitalizácie ako pripoistenia k úrazovému poisteniu (ďalej len OPP pre HOSP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre oslobodenie od platenia poisťného v prípade nezamestnanosti ako pripoistenia k úrazovému poisteniu (ďalej len OPP NzmÚP), Osobitnými poisťnými podmienkami pre poistenie mesačného vyplácania invalidného dôchodku (ďalej len OPP IR), Osobitnými poisťnými podmienkami pre chirurgické zákroky ako pripoistenia k úrazovému poisteniu (ďalej len OPP CHZ). S uvedenými poisťnými podmienkami je poisťník a poistený oboznámený a dostane ich v plnom rozsahu ešte pred uzavretím poisťnej zmluvy.

2. Popis poisťného produktu

2.1. Poistené riziká

V úrazovom poistení „úraz24“ je možné dojednať niekoľko poisťných rizík:

- Trvalá invalidita následkom úrazu
- Trvalá invalidita následkom úrazu s progresiou 650 %
- Pripoistenie smrti následkom úrazu
- Pripoistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu
- Pripoistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu
- Poistenie zadaných diagnóz
- Pripoistenie denného odškodného pri dočasnej pracovnej neschopnosti
- Pripoistenie kritických chorôb
- Pripoistenie všeobecnej hospitalizácie
- Pripoistenie oslobodenia od platenia poisťného v prípade nezamestnanosti
- Pripoistenie mesačného vyplácania invalidného dôchodku
- Pripoistenie chirurgických zákrokov

2.2. Výhody produktu

- Výhodou programu je možnosť komplexnej poisťnej ochrany pre poistené osoby
- Možnosť poistiť deti i dospelých
- Vysoké poisťné sumy
- Trvalá invalidita so 650 %-nou progresiou
- Pri deťoch sa neskúma zdravotný stav
- V prípade hospitalizácie v zahraničí vypláca poisťovateľ v rámci poisť-

teného rizika dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu až 2-násobok dojednanej dennej dávky

- Poistenie dennej dávky v prípade pracovnej neschopnosti – poisťné plnenie plní poisťovateľ od 1. dňa pracovnej neschopnosti
- Oslobodenie od platenia poisťného v prípade nezamestnanosti zahrnuté v produkte bez dodatočného poisťného
- Vrátenie časti poisťného pri bezškodovom trvaní zmluvy
- Poistenie invalidity pre novorodencov na prvý rok bezplatne

2.3. Všeobecná charakteristika poisťného plnenia

Poisťné plnenie je finančná čiastka, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poisťnej zmluvy, pokiaľ nastane poisťná udalosť.

Výška poisťnej sumy pre riziká uvedené v bode 2.1 je dohodnutá v uzavretej poisťnej zmluve podľa požiadaviek klienta.

2.4. Poisťná udalosť, výluky z poistenia. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojené s poisťným plnením.

Poisťná udalosť, výluky z poistenia a sankcie sú definované vo všeobecných a osobitných poisťných podmienkach pre dané riziko nasledovne:

- **Poistenie trvalej invalidity následkom úrazu (VPP čl. 16)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3, čl. 16 ods. 1
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 16 ods. 7
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 16 ods. 4 a 5 čl. 15 ods. 1 a 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5
- **Poistenie trvalej invalidity následkom úrazu s progresiou 650 % (VPP čl. 16)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3, čl. 16 ods. 1
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 16 ods. 7 a 8
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 16 ods. 4 a 5, čl. 15 ods. 1 a 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5
- **Poistenie smrti následkom úrazu (VPP čl. 17)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 17 ods. 1 a 3
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 15 ods. 2 a 3, čl. 17 ods. 3c
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5
- **Poistenie dennej dávky za dobu nevyhnutného liečenia úrazu (VPP čl. 18)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 18 ods. 1 a 6
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 15 ods. 1 a 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5, čl. 18 ods. 5
- **Poistenie dennej dávky pri pobyte v nemocnici následkom úrazu (VPP čl. 19)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3, čl. 19 ods. 3
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 19 ods. 1 a 4
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 15 ods. 1 a 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5
- **Poistenie zadaných diagnóz (VPP čl. 20)**
Poisťná udalosť – definovaná vo VPP čl. 1 písm. d), čl. 3
Poisťné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), čl. 20 ods. 5
Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 4, čl. 15 ods. 1 a 3
Výluky z poistenia – definované vo VPP čl. 5, čl. 20 ods. 3
- **Pripoistenie denného odškodného pri dočasnej pracovnej neschopnosti (OPP pre PN)**
Poisťná udalosť – definovaná v OPP pre PN čl. 2
Poisťné plnenie – definované v OPP pre PN čl. 12
Obmedzenie plnenia – definované v OPP pre PN čl. 12 ods. 4 a 7, čl. 13 ods. 1 a 3, vo VPP čl. 15 ods. 1 a 3,

Výluky z poistenia – definované v OPP pre PN čl. 3 a VPP čl. 5

- **Pripoistenie kritických chorôb (OPP pre KCH)**

Poistná udalosť – definovaná vo OPP pre KCH čl. 2

Poistné plnenie – definované vo VPP čl. 1 písm. f), v OPP pre KCH čl. 2 a 8

Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 15 ods. 1 a 3,

Výluky z poistenia – definované v OPP pre KCH čl. 3, čl. 6 a čl. 7

- **Pripoistenie všeobecnej hospitalizácie (OPP pre HOSP)**

Poistná udalosť – definovaná vo OPP pre HOSP čl. 2

Poistné plnenie – definované v OPP pre HOSP čl. 11 a 12

Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 15 ods. 1 a 3, definované v OPP pre HOSP čl. 11 ods. 3

Výluky z poistenia – definované v OPP pre HOSP čl. 3

- **Pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade nezamestnanosti (OPP NzmÚP)**

Poistná udalosť – definovaná v OPP NzmÚP čl. 2

Poistné plnenie – definované v OPP NzmÚP čl. 4

Obmedzenie plnenia – definované v OPP NzmÚP čl. 5

Výluky z poistenia – definované v OPP NzmÚP čl. 5

- **Pripoistenie mesačného vyplácania invalidného dôchodku (OPP IR)**

Poistná udalosť – definovaná v OPP IR čl. 4

Poistné plnenie – definované v OPP IR čl. 5

Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 15 ods. 1 a 3, v OPP IR čl. 6

Výluky z poistenia – definované v OPP IR čl. 6

- **Pripoistenie chirurgických zákrokov (OPP CHZ)**

Poistná udalosť – definovaná v OPP CHZ čl. 1 ods. 3

Poistné plnenie – definované v OPP CHZ čl. 1 ods. 6 a 7

Obmedzenie plnenia – definované vo VPP čl. 15 ods. 1 a 3, v OPP CHZ čl. 3

Výluky z poistenia – definované v OPP CHZ čl. 3

3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

3.1. Zánik poistnej ochrany

V prípade, že klient neuhradí prvé poistné do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne uplynutím tejto doby. Poistenie zanikne aj v prípade, že poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie. Uplynutím tejto lehoty poistenie zanikne.

3.2. Pohládávka poisťovne na dlžné poistné

Poisťovateľ má nárok na poistné za dobu do dátumu zániku poistenia.

4. Doplnkové administratívne služby, ktoré nie sú zahrnuté v cene poistenia a poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V poistení nie sú uplatňované žiadne ďalšie poplatky súvisiace s doplnkovými administratívnymi službami.

5. Upozornenie na ustanovenia poistnej zmluvy, ktoré umožňujú poisťovateľovi vykonávať jej zmeny bez súhlasu druhej zmluvnej strany

Pripoistenie kritických chorôb, pripoistenie denného odškodného pri dočasnej pracovnej neschopnosti, pripoistenie všeobecnej hospitalizácie, pripoistenie mesačného vyplácania invalidného dôchodku, pripoistenie chirurgických zákrokov a pripoistenie oslobodenia od platenia poistného v prípade nezamestnanosti zaniknú spolu so zánikom úrazového poistenia. Poisťovateľ môže upraviť výšku poistného alebo poistnej sumy v tolerancii +/- 15 % oproti výške uvedenej v návrhu na uzatvorenie poistnej zmluvy v prípade matematického nesúladu s tarifami, ktoré ponúka poisťovateľ alebo v prípade štandardného ocenenia poistno-technických rizík na základe údajov uvedených v danom poistnom návrhu.

6. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedanie poistnej zmluvy

6.1. Vypovedanie poistnej zmluvy

Poistná zmluva môže byť vypovedaná vždy iba písomne, v nasledujúcich prípadoch:

1. Po uzatvorení poistnej zmluvy môže každá zo zmluvných strán zmluvu vypovedať do 2 mesiacov po jej uzatvorení. Vypovedná lehota je 8 dní a začína plynúť odo dňa doručenia výpovede. Po uplynutí vypovednej lehoty poistenie zaniká. V takomto prípade má poisťovateľ právo na pomernú časť poistného do zániku poistenia.
2. K poslednému dňu poistného obdobia môže každá zo zmluvných strán vypovedať zmluvu, ak bola výpoveď doručená minimálne 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia.
3. Po poistnej udalosti je možné zmluvu obojstranne vypovedať do jedného mesiaca odo dňa vyplatenia alebo odmietnutia poistného plnenia. Vypovedná lehota je jeden mesiac od doručenia výpovede, po jej uplynutí poistenie zaniká. V takomto prípade má poisťovateľ nárok na pomernú časť poistného do zániku poistenia.

6.2. Odstúpenie od poistnej zmluvy

Odstúpenie od poistnej zmluvy poisťovateľom

Poisťovateľ môže odstúpiť od poistnej zmluvy v zmysle § 802 ods. 1 OZ, a to v prípade, ak poisťník / poistený pri uzatváraní poistnej zmluvy neodpovedal na otázky poisťovateľa v poistnej zmluve pravdivo a úplne a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poisťovateľ s poisťníkom poistnú zmluvu neuzavrel.

Ak poistenie zanikne odstúpením poisťovateľa od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1 Občianskeho zákonníka, poisťovateľ vráti poisťníkovi zaplatené poistné znížené o náklady, ktoré vznikli s uzavretím a správou poistnej zmluvy. Osoba, ktorej bolo z poistnej zmluvy, od ktorej bolo odstúpené, plnené, je povinná poisťovateľovi toto plnenie vrátiť.

6.3. Odmietnutie plnenia so zánikom poistnej zmluvy

Poisťovateľ môže odmietnuť poistné plnenie v zmysle § 802 ods. 2 a to v prípade, že sa až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nezistil pri dojednávani poistenia.

Odmietnutím poistného plnenia poistná zmluva zanikne.

7. Spôsob vybavovania sťažností

7.1. Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané písomne. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa v Slovenskej republike.

7.2. Zo sťažnosti musí byť zrejmý dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

7.3. Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

7.4. V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

Upozornenie poisťníka

Tento formulár nenahrádza všetky informačné povinnosti stanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov, je iba ďalším nástrojom na zvyšovanie úrovne informovanosti klienta o povahe a rozsahu poistného produktu. Tento formulár nepostihuje úplný rozsah práv a povinností, ktoré vyplývajú z uzavretia poistnej zmluvy.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 31. 3. 2014.